

Divisione Passeggeri Regionale
Direzione Regionale Toscana
Direttore

IL DIFENSORE CIVICO
DELLA TOSCANA
Dott.ssa Lucia Franchini

Prot: 0001495/201600067

Firenze 25/03/2016

Gent.le D.ssa Franchini,

nel ringraziarla per la sua segnalazione teniamo innanzi tutto a precisare che in nessuno dei tre casi indicati si può parlare di scarsa manutenzione.

La manutenzione sui treni viene fatta regolarmente secondo protocolli prestabiliti, tracciati e rigorosamente rispettati che rispondono alle indicazioni della struttura tecnica nazionale di Trenitalia e che sono sottoposti ai controlli di vigilanza dell'Agencia Nazionale per la Sicurezza Ferroviaria.

I casi del 2012 e 2015 fanno riferimento a due treni nuovi (Vivalto e Jazz) ancora in garanzia dalle ditte costruttrici i cui problemi sono stati identificati al termine di specifiche inchieste come difetti nella fase di costruzione/assemblaggio del singolo veicolo e componente.

L'episodio del treno 2304 fa riferimento al disassamento di una porta interna, regolarmente controllata durante l'ultima visita manutentiva. L'episodio, pur da non sottovalutare, è stato amplificato sui media come emerso da messaggi su facebook di una delle persone presenti nella vettura.

A seguito dell'inconveniente abbiamo attivato un processo di controllo straordinario di tutte le porte interne di questa tipologia e dei relativi ancoraggi, controllo straordinario che non ha riscontrato situazioni critiche.

Va detto in ogni caso che le vetture con questo tipo di porte sono quelle con maggiore anzianità ed in fase di progressiva dismissione e saranno a breve interamente sostituite da carrozze Vivalto o Media Distanza Face-lift dotate di porte di nuova tipologia, molto leggere e con ancoraggio e apertura tipo "saloon".

Augurandomi di aver risposto esaurientemente alle sue richieste colgo l'occasione per porgere cordiali saluti

Gianluca Scarpellini
